

Általános Szerződési Feltételek

Készítés dátuma: 2014.12.01.

Utolsó módosítás: 2024.09.20.

Hatályos: 2024.09.20.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Easy-Shop Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a www.easy-shop.hu Weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.easy-shop.hu Weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

Szolgáltató Adatai:

- Név: Easy-Shop Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 6400 Kiskunhalas, Köztársaság utca 13.
- Telephely és levelezési cím: 1047 Budapest, Szabadkai utca 9.
- Ügyfélszolgálat: lásd bővebben 1.7.
- Telefonszáma: +36 (1) 353-62-12
- Fax száma: +36 (1) 890-0891
- Email cím: info@easy-shop.hu
- Cégjegyzékszám: Cg. 03 09 125438
- Bejegyző bíróság megnevezése: Kecskeméti Törvényszék Cégbíróság
- Adószám: 24162526-2-03

A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító Társaság Adatai:

- Név: Drávanet Zrt.
- Székhely: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal utca 1.
- Telephely és levelezési cím: 1047 Budapest, Fóti út 56.
- Fax száma: 80/811-118
- Email cím: info@dravanet.hu
- Cégjegyzékszám: Cg. 03 09 125438
- Adószám: 12524286-2-02

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.easy-shop.hu Weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: Easy-Shop Webáruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Az Easy-Shop

Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

1.2. Az Easy-Shop Webáruházában történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. Az Easy-Shop Webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

1.4. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A 2001. évi CVIII. tv 5. §. (2) alapján a jelen ÁSZF által szabályozott a Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

1.5. A szerződés nyelve magyar.

1.6. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.7. Ügyfélszolgálat: Easy-Shop Kft.

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 1047 Budapest, Szabadkai utca 9.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

Hétfő: 8:00-16:30

Kedd, csütörtök: 8:00-18:00

Szerda: 8:00-15:30

Péntek: 8:00-14:30

- Telefon: +36 (1) 353-62-12
- Fax: +36 (1) 890-0891
- Internet cím: www.easy-shop.hu
- E-mail: info@easy-shop.hu

2. Regisztráció

2.1. A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra, amely két részből áll. Egy előzetes adatbekérőt (egy valós Név, e-mail cím, telefonszám és egy választott jelszó megadása szükséges) a regisztráció érvényesítésére szolgáló e-mailben küldött linkre kattintást követően egy részletesebb, személyes adatlap követ, melynek kitöltésére a megrendelések leadását megelőzően is sor kerülhet. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy

az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló jogi személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Személyes beállítások linkre kattintást követően elérhető Személyes adatok módosítása menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. Megrendelés

3.1. A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy az áru részletes tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza. A Szolgáltató szerződészerű teljesítésének minősül, ha a termék a Weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Az általunk forgalmazott termék - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal - mielőtt az árut használatba veszi - jelezze ügyfélszolgálatunkon, azonnal pótoljuk. Amennyiben a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, melynek adatait, elérhetőségét az ÁSZF 1.7. pontjában találja. A megrendelés időpontjában az un. "Raktáron" megjelölésű termékek esetében az elfogadott megrendelések számát a meglévő árukészlet mennyisége meghatározza.

3.2. A Szolgáltató a Weboldalon a termékek tulajdonságaival, technikai és fizikai jellemzőivel kapcsolatos információkat feltünteti. Egyes termékekkel kapcsolatos termékspecifikus információk a megrendelést megelőzően teljes körűen a Gyártói kód alapján a Gyártók Weboldalán ismerhetők meg, illetve szükség esetén ügyfélszolgálatunk ad információt ezekről. A Szolgáltató Weboldalán feltüntetett információk és a Gyártók Weboldalán található információk eltérhetnek egymástól, az ebből adódó esetleges Ügyfél reklamációkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.3. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó összeg. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

3.4. A Weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

3.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. Amennyiben az Ügyfél a termék valós árának ismeretében a termékre nem tart igényt, úgy a Szolgáltató a megrendelést törli és a Ptk. 6:98. § alapján feltűnő értékaránytalanságra való hivatkozással a szerződést felmondja. A jelen esetben esetlegesen kiszállításra került termék állapotmegőrzéséért az Ügyfél, az ingyenes visszaszállításért a Szolgáltató felel. A Szolgáltató –e tekintetben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008.évi XLVII. törvény 4.§. alapján kereskedelmi gyakorlata során az olyan fogyasztó magatartását veszi alapul, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el, figyelembe véve az adott kereskedelmi gyakorlat, illetve áru nyelvi, kulturális és szociális vonatkozásait is.

3.6. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül csak regisztrált Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kaphat a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.7. Megrendelés feladására az Easy-Shop Webáruházban a regisztrációt követő bejelentkezés, majd a Kosár használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott termékeket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található Kosárba link használatával teheti Kosarába, vagy ha már ismeri a terméket akkor megteheti a termék lista felületeken is. Az Ügyfél a megrendeléskor tudomásul veszi, hogy ez egy fizetési kötelezettséggel járó megrendelés. A Kosár tartalmának módosítására a Kosár linkre kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma módosítható, törölhető. Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a Pénztár linkre kattintást követően megjelenő összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, módosíthatja a számlázási és szállítási címet, kiválaszthatja a fizetés és a szállítás módját, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez. Az összegző oldalról a Vissza linkre kattintást követően az Ügyfél ismét igényeinek megfelelően módosíthatja Kosarának tartalmát, illetve egyéb adatait. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére a Pénztár összegző oldalon található Rendelés elküldése linkre kattintást követően kerül sor.

4. Adatbeviteli hibák javítása

4.1. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés” felíratra kattintva).

5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

5.1. Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére. Ez a visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

5.2. E visszaigazoló e-mail nem minősül a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának, és e visszaigazolással érvényes szerződés nem jön létre a Szolgáltató és Ügyfél között. Az ajánlat elfogadásáig közölt termékinformációk tájékoztató jellegűek.

5.3. A Szolgáltató az Ügyfél megrendelését (ajánlatát) külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben az Ügyfelet tájékoztatja egyebek mellett a szerződés létrejöttéről, illetve a várható szállítás idejéről. Érvényes szerződés a felek között ekkor jön létre.

5.4. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, vagyis 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó külön elfogadó e-mailt.

5.5. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé vagy a

jelzést megteheti akkor, amikor a Szolgáltató telefonon felveszi vele a kapcsolatot, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

5.6. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

6. Szállítási és fizetési feltételek

6.1. A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítványozó cég igénybevételeivel, ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri a Weboldalon mindenkor közzétett, díjmentes szállítást biztosító összeget. A díjmentes szállítást biztosító összeget el nem érő kiszállítással megjelölt megrendelések esetén a fuvardíjat az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Az Ügyfél az aktuális szállítás díjáról a Főoldalon található Szállítás menüpont alatt tájékozódhat. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre és csak a díjmentes szállítást biztosító értéket meghaladó megrendelések házhoz szállítása ingyenes. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján, még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására nincs mód. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Nagyméretű elektronikai gépek (pl. mosógép, szárítógép, mosogatógép, hűtőszekrény, fagyasztóláda- és szekrény, tűzhely) kiszállítása értékhatártól függetlenül minden esetben külön díjszabás szerint kerül elszámolásra, ingyenes kiszállítás nem igényelhető!

6.2. A Szolgáltató a csomagfeladás során kiemelt fontosságot tulajdonít az egyes termékek súlyának, alakjának illetve más egyéb specifikációinak megfelelő csomagolás kialakítására.

6.3. A megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes jelzés alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató átvételi pontjain:

- 1047 Budapest, Szabadkai utca 9;
- 6400 Kiskunhalas, Köztársaság utca 13.

Az átvételi pontokon a csomagok személyes átvétele zajlik, egyéb érdemi ügyintézés nem biztosított.

6.4. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

6.5. Az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított fizetési módokról illetve átvételi lehetőségekről a Főoldalon található információs linkek alatt tájékozódhat.

6.6. Bankkártyás fizetési mód használatával a vásárló elfogadja az alábbi nyilatkozatot:

„Elfogadom, hogy a(z) Easy-Shop Kft. (6400 Kiskunhalas, Köztársaság utca 13.) által a(z) www.easy-shop.hu Weboldal, felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra

kerüljenek a PayU Hungary Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.”

6.7. Cofidis Áruhitel: A felhasználó a Cofidis Áruhitel igénylése esetén kifejezetten elfogadja, hogy a következő – a szerződéskötéshez szükséges – adatai hiteligénylés benyújtása céljából átadásra kerülnek a Cofidis Magyarországi Fióktelepe számára: teljes név, születési dátum (év/hó/nap), édesanyja neve, telefonszám, e-mail cím, rendelés azonosító, rendelés értéke, rendelt termékek megnevezése, választott hitelkonstrukció paraméterei. A felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az adatok átadása után a Cofidis Magyarországi Fióktelepének üzletszabályzatában, illetve adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadóak, az átadott adatok kezelésére (így azok megőrzésére, törlésére) is vonatkozóan.

6.8. A termékek mennyiségi és minőségi átvétele a megrendelt termék kézbesítésekor a futár jelenlétében történik az Ügyfél által. Az Ügyfél a csomag átvételénél – lehetőség szerint – meggyőződik a termék illetve a csomagolás esetleges sérüléséről, esztétikai, egyéb hibáiról. Amennyiben a termék átvételénél észleli ennek esetleges hibáját, úgy ezt a futár felé jelzi, aki szükség esetén ezt kárfelvételi Jegyzőkönyv felvételével nyugtázza. Amennyiben a termék hibáját a helyszínen nem lehet megállapítani, úgy ezt az Ügyfél a Ptk. 6:162. § (1) alapján késedelem nélkül köteles jelezni a Szolgáltató felé.

A Fogyasztó a termék esetleges sérülését a termék sérülését igazoló fotóval igazolja a Szolgáltató felé. Az ehhez kapcsolódó reklamációhoz szükségessé válhat a termék csomagolásának, belső bélelő anyagának megőrzése.

A termék esetleges a szállításával összefüggő a helyszínen a futár jelenlétében nem megállapítható hibájával kapcsolatos reklamációt a Szolgáltató az Ügyfél a Ptk. 6:162. § (1) alapján késedelem nélkül jelzett bejelentése alapján fogad. Ebben az esetben is szükséges a reklamációhoz a termék csomagolásának, belső bélelő anyagának megőrzése.

Az Ügyfél a csomag átvétele után – amennyiben a futár már távozott - a csomagolás külső felületén ellenőrzi a termék elnevezését, specifikációit valamint a gyártó által feltüntetett egyéb információkat. Amennyiben ennek kapcsán észleli, hogy nem pontosan a megrendelt termék érkezett, úgy ezt a Ptk. 6:162. § (1) alapján késedelem nélkül jelzi a Szolgáltatónak. A termék visszaküldéséről - mely esetlegesen nem az Ügyfél megrendelése kapcsán került megküldésre – az Ügyfél és a Szolgáltató közös kommunikáció során egyeztetnek. Az esetlegesen tévesen kiküldésre került termék használatát mellőzni kell.

A Szolgáltató átvételi pontjain átadott termékek esetében az Ügyfél személyesen győződik meg az átvett termék állapotáról. A Szolgáltató a személyes átvételt követően a termék sérülésére, esztétikai állapotára vonatkozóan vizsgálja meg az adott termék állapotát, így alakítja ki az ezzel kapcsolatos álláspontját, melyet az Ügyfél részére továbbít.

7. Elállás jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog, többek között:

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele* tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Ide tartoznak a komplett, egyedi igény alapján összeállított számítógépek, valamint az egyedi igény szerinti nagyobb mennyiségű megrendelések;
- nem rendeltetésszerűen használt, vagy sérült termékek esetében;
- bontott, használatba vett kellékanyagoknál (nyomtató patron, toner, stb.);
- a szolgáltatások esetében, ide tartoznak a kiszállítás, szállítás biztosítás, gépösszeszerelés és az egyedi szervizköltségek díjai;
- olyan zárt csomagolású termék** tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Ilyen termékek például a nem kontaktmentes lázmérő, közvetlen fülbe helyezhető fülhallgató, villanyborotva, epilátor, borotvához szita, borotvafej, trimmel, arctisztító kefe, bőrradírozó, fogkefe, fogkefe fej, szájuzhany, szájcenter, szakállformázó, testszűrőzet nyíró, fül/orr szőrníró, inhalátor.
Az ezekben a kategóriákba nem eső termékeknel is megtagadható az elállás - higiéniai okból - túlzott koszolódás esetén. A termékeket kérjük tisztán visszajuttatni!
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel. Ilyen termékek például tintapatron, tisztítószer, hűtőpaszta, 3D nyomtató filament.

• A fogyasztó csak bizonyos feltételekkel állhat el a következő esetekben:

Felhasználói fiókhoz kötött vagy jelszóval védhető termékek esetében az elállást csak akkor tudjuk feldolgozni, ha az eszközt megfelelően visszaállították a gyári állapotra. (pl. mobiltelefon, gyermek okosóra, sportóra, notebook, prémium nyomtatók, stb.) Gyermek okosórák esetében nem elegendő az applikáció törlése, az applikációba regisztrált fiókon belül kell megszüntetni a párosítást. A gyermekek adatainak védelme érdekében kérjük ne felejtse el ezt a lépést, amennyiben el szeretne állni a vásárlástól!

*Ilyen esetnek minősül az olyan konfiguráció is, ahol a számítógép szoftverrel együtt kerül forgalmazásra.

**Ilyen termékeknek minősül a testtel és testnedvekkkel érintkezhető termékek csoportja.

Céges vásárlókra vonatkozó elállási jogok:

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése értelmében annak rendelkezéseit a fogyasztó és vállalkozás között kötött szerződésekre (fogyasztói szerződések) kell alkalmazni.

A Ptk. kötelmi jogi szabályait tartalmazó Hatodik Könyve a 93/13/EGK irányelv 2. cikk b) pontjának megfelelően azon természetes személyekre szűkíti le a fogyasztó fogalmát, akik a saját szakmájuk, üzleti tevékenységük vagy foglalkozásuk körén kívül kötnek szerződést. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a Rendelet hatálya nem terjed ki

- a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személyekre; (legyen az akár jogi-, vagy természetes személy)
- a nem természetes személyekre.

A leírtaknak megfelelően az elállási jog céges vásárlóinkat nem illeti meg.

A Fogyasztó elállási jogát nyilatkozatminta útján is gyakorolhatja, melyet a Szolgáltató honlapján biztosít.

7.1. Elállási jog gyakorlásának a menete

7.1.1. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

7.1.2. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az ÁSZF 7. pontjában meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

7.1.3. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

7.1.4. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

7.1.5. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

7.1.6. Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató ügyfélszolgálati címére – 1047 Budapest, Szabadkai utca 9. - indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül eljuttatni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. Az elállás során a terméket, olyan állapotban kell visszaküldeni, ahogyan az átvételre került. A termék csomagolási elemeinek, tartozékainak mennyiségi illetve minőségi megőrzésére is kiemelt figyelmet kell fordítani.

7.1.7. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. A házhoz szállítással vásárolt termékek elállási joga a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységében is gyakorolható. Az Ügyfél kérésére Szolgáltató gondoskodik a visszaszállítás bonyolításáról, erre vonatkozó igényeket Szolgáltató ügyfélszolgálat fogadja.

7.1.8. A Szolgáltató az esetleges túlhasználat esetén fenntartja a jogot az ebből eredő igény érvényesítésére.

A termék kipróbáláson felüli használati (értékcsökkenési) díjat – melyet a termék vételárából számítunk - az alábbiak szerint határozzuk meg:

- A termék vagy annak gyári tartozékainak enyhe karcosodása esetén: 40%.
- A termék fizikai állapotának sérülése (kivétel az enyhe karcolódást) esetén, amikor a termék még működik: 50-70%.
- A termék fizikai állapotának sérülése esetén, amikor a termék nem működik: 100%.
- A termékre telepített szoftverek valamint felhasználói profilok esetén: 30%.
- A termék gyári tartozékainak sérülése, rongálása esetén: 40%.
- A termék gyári tartozékainak hiánya esetén: 70%.
- A termék gyári felhasználói leírásának vagy telepítési kézikönyvének hiánya esetén: 20%.
- A terméknek - higiéniai okokra visszavezethető - nem rendeltetésszerű használata: 30%.
- A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat esetén jelentkező kár: 10-100%.

A Fogyasztó által visszaküldött illetve az átvételi ponton leadott termékek esetleges értékcsökkenésének megállapításához a Szolgáltató bevizsgálást végez. A Szolgáltató a vizsgálatba szükség esetén külső szakértő bevonását is igénybe veszi. A vizsgálat időtartama az „azonnali szemrevételezés” időtartamtól legfeljebb a 7.1.10. pontban előírt visszatérítési kötelezettség időpontjáig tart.

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 25.§. alapján a Fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

7.1.9. Átvevőpont: a jelen ÁSZF 6.3.-as pontja tartalmazza.

7.1.10. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

7.1.11. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.1.12. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

7.1.13. A Szolgáltató az elállásra vonatkozó tájékoztatóját honlapján teszi közzé:

https://www.easy-shop.hu/media/easyshop/elallas_felmondasrol_szolo_tajekoztato.pdf

8. Jótállás

8.1. Kötelező jótállás

8.1.1. A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

8.1.2. A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Ügyfél részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

8.1.3. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024.(VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt termékek, melyekre a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet az adott termék árától függően kettő illetve három éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő.

8.1.4. Jótállás esetén az Ügyfelet ugyanazon jogok illetik meg, mint az 9.1. pontban, a kellékszavatosságról szóló részben feltüntetettek.

8.1.5. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

8.1.6. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül Vásárlót a jótállásból fakadó jogok az ÁSZF 9.1. és 9.2. pontjaiban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jelen ÁSZF 7. pontjában definiáltak szerinti céges vásárlókra a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, illetve a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet jótállásra vonatkozó rendelkezései nem, kizárólag a Ptk. erre vonatkozó rendelkezései irányadóak.

8.1.7. A jótállás nem áll fenn, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatból, átalakításból, helytelen tárolásból, vagy a használati utasítástól eltérő kezelésből, vagy bármely a vásárlást követő behatolásból fakad, vagy elemi kár okozta és azt a forgalmazó, vagy szerviz bizonyítja.

Amennyiben az érintett termék vizsgálata a nem rendeltetésszerű használatot megállapítja, úgy ebben az esetben a Szolgáltató bevizsgálási díjat számol fel. A bevizsgálási díj mértéke bruttó 25 000-Ft. A forgalmazó - szerviz a kijavítás során nem felel a terméken a fogyasztó vagy harmadik személy által tárolt adatokért vagy beállításokért.

8.1.8. A Szolgáltató illetve a gyártó által a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 3.§.(1) alapján kiállított jótállási jegy tartalmazza a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges információkat.

8.1.9. A Szolgáltató a 45/2014.(II.26.) 11.§.(5) Korm. rendelet alapján a jótállásra vonatkozó tájékoztatóját honlapján teszi közzé:

https://www.easyshop.hu/media/easyshop/termekszavatossagrol_kellekszavatossagrol_jotallasrol_szolo_tajekoztato.pdf

8.2. Önkéntes jótállás

8.2.1. Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli. A garanciálisan javított terméket személyesen lehet átvenni a budapesti ügyfélszolgálatunkon, vagy igény szerint futárszolgálattal juttatjuk vissza a vásárlónak, a szállítási feltételeknél szereplő mindenkor legalacsonyabb aktuális házhozszállítási díj ellenében.

9. Szavatosság

9.1. Kellékszavatosság

9.1.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

9.1.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

9.1.3. Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén az Ügyfél a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

9.1.4. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

9.1.5. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

9.1.6. Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.1.7. A szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított egy éven belül azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.1.8. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

9.1.9. A Szolgáltató a 45/2014.(II.26.) 11.§.(5) Korm. rendelet alapján a kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatóját honlapján teszi közzé:

https://www.easyshop.hu/media/easyshop/termekszavatossagrol_kellekszavatossagrol_jotallasrol_szolo_tajekoztato.pdf

9.2. Termékszavatosság

9.2.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – az ÁSZF 9.1. pontjában meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2.2. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.2.3. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

9.2.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.2.5. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől

számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnék kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

9.2.6. Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával szemben gyakorolhatja.

9.2.7. A Ptk. 6:168 szerint gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

9.2.8. A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.2.9. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9.2.10. A Szolgáltató a 45/2014.(II.26.) 11.§.(5) Korm. rendelet alapján a termékszavatosságra vonatkozó tájékoztatóját honlapján teszi közzé:

https://www.easyshop.hu/media/easyshop/termekszavatossagrol_kellekszavatossagrol_jotallasrol_szolo_tajekoztato.pdf

10. Felelősség

10.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.2. A termékek megfelelő, rendeltetésszerű használatához a Szolgáltató az Ügyfelek részére a használati útmutatót biztosítja. A termékek lényeges tulajdonságairól a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató világosan és közérthető módon ad tájékoztatást, melyet elsősorban az érintett Európai tagállam nyelvén magyarul, másodsorban az EU hivatalos nyelvén angolul biztosít. Amennyiben az angol nyelvű útmutató un. szakmai tartalma értelmezési nehézségeket vetne fel, úgy a Szolgáltató az ingyenesen elérhető <https://translate.google.hu> fordító program használatát javasolja.

10.3. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

10.4. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

10.5. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.6. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

10.7. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

10.8. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

11. Szerzői jogok

11.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

11.2. A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

11.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

12. Jogérvényesítési lehetőségek

12.1. Panaszügyintézés

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken tejesztheti elő:

Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat)

- 1047 Budapest, Szabadkai utca 9.
- Nyitvatartás:

Hétfő: 8:00-16:30

Kedd, csütörtök: 8:00-18:00

Szerda: 8:00-15:30

Péntek: 8:00-14:30

- Telefon: +36 (1) 353-62-12
- Fax: +36 (1) 890-0891
- E-mail: info@easy-shop.hu

Az Ügyfél a termékkel vagy a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogását az ÁSZF 12.1. pontja szerinti ügyfélszolgálati elérhetőségünkön terjesztheti elő.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadja,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles három évig megőrizni.

A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat az ÁSZF 13.1. pontjában megadott közvetlen elérhetőségein fogadja.

12.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- Bejegyzés a vásárlók könyvébe:

A vásárlók könyve a Szolgáltató mindegyik üzletében elérhető. Az ide megtett bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol, illetve jelzi az érintett ügyben kialakult álláspontját.

- Panasztétel a Békéltető Testületnél:

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testületnél.

A Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név/vezető: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Illetékesség: Budapest.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név/vezető: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Illetékesség: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye.

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név/vezető: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye.

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név/vezető: Dékány László, Jerney Zoltán

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Illetékesség: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád Vármegye.

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név/vezető: Kirst László

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Illetékesség: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém Vármegye.

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név/vezető: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gyskik.hu

Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala Vármegye.

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név/vezető: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu

Honlap: www.hmbekeltetes.hu

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdu-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye.

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név/vezető: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu

Illetékesség: Pest vármegye.

• Panasztétel a Fogyasztóvédelmi Hatóságoknál:

Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz a vármegyei Kormányhivatalokhoz. (https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag) A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

• Európai Bizottság online vitarendezési platformja:

Az online vásárlók közötti esetleges jogviták rendezésének érdekében az Európai Bizottság online vitarendezési platformot (ODR platform) tart fenn, melynek elérhetősége:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

- **Bírószági eljárás:**

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Az Easy-Shop Webáruház PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

13.2. A Szolgáltató szaküzleteiben és internetes áruházában csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki.

13.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja.